



向かい最近
若返った
気がするの〜

ベストケア

介護の暮らし応援

発行/ベストケアグループ

ベストケア・デイサービスセンターも取得! 最近目にする

ISO9001取得って何?



最近、企業で【ISO9001取得】とか【ISO14001取得】という横断幕をかかっているのをよく目にするようになりました。この度、ベストケア・デイサービスセンター直営3店舗でも、ISO9001を取得。一般にはまだあまり浸透していない「ISO」について特集しました。

ISO取得のメリットは?

公共事業の受注や、海外との取引に必要となる条件であるために取得する場合があります。ベストケアグループのようにフランチャイズで店舗を展開しようという場合、公に認められた品質保証システムの証明として取得するケースも。また、仕事のマニュアル化によって、常に同じ質や基準の製品やサービスを提供できるようになるという点でも評価されます。



ISO9001の登録証を受け取る山田社長(右)

ISO9001は国際的な品質管理規格

ISOは国際標準化機構の通称で、製品やサービスの品質を維持向上するために作られた国際的な規格を指します。日本にはJIS規格がありますが、国際化に伴い世界に通用する品質基準を満たし、さらに会社の管理システムも国際基準にと、取得する企業が増えてきました。貿易関係の会社から始まり、建築・医療・サービス業など多業種に広がっています。



トイレ・浴室・ベッド等の清掃や消毒など、衛生管理も細かくチェック。その他の運営面などでも、山越・石井・松前のセンター間で定期的に相互点検しあうシステムがあります。



ベストケアのデイサービスでは、介護・リハビリなど12のマニュアルを作成。利用者様に常に均質なサービスを提供できるよう心がけています。

ISO定期的な審査で取組みをチェック

品質や会社管理が基準に合格した後も、3年ごとに取組みがおろそかになっていないかの審査があります。製造やサービスのマニュアルが細かく決められていて、日々守られているかをチェック。消費者側としては安心を確認する基準となります。

ISO14001は環境問題への取組み



1993年に環境問題への取組みを証明するISO14000等が制定され、世界規模の環境保全に取組み始めました。ゴミ対策や資源の節約など、環境にやさしい企業のあかしです。



利用者様のBCR(ベストケアオリジナルのリハビリシステム)の実践では、定期的に、一人一人のリハビリや介護計画をスタッフ会議で見直し。自立支援が確実に実践できているかチェックします。

例えばここが デイサービスのISO

食事・定期清掃など、外部の業者に発注のものも、例えば計画どおりの栄養バランスがとれているか等チェック。



例えば、車いすの状態の点検やリハビリ機具の点検。誰がいつ実施したかを記録し、管理しています。

山越

笑顔と元氣をお持帰り下さい

■居宅介護支援事業(ケアプラン作り)
■訪問介護事業
■通所介護事業
■福祉用具貸与事業
■2級ヘルパー養成研修

住所/松山市山越5丁目9-6
TEL/089-911-0101
TEL/089-911-0102(デイ直連)
FAX/089-911-0505
Email/info@best-care.jp

石井

「つぎも楽しみ!!」そんなデイサービスを

■通所介護事業(デイサービス)

住所/松山市東石井7丁目5-29
TEL/089-914-8880
FAX/089-914-8881
Email/ishi@best-care.jp

北条

風早の訪問介護 全面バックアップ

■訪問介護事業(ホームヘルパー)

住所/松山市北条辻610番地15
TEL/089-960-2525
FAX/089-960-2388
Email/houjou@best-care.jp

松前

光あふれる 広々とした憩いの場

■通所介護事業(デイサービス)

住所/伊予郡松前町北黒田242-5
TEL/089-961-6363
FAX/089-984-3577
Email/masaki@best-care.jp



ベストケア・デイサービスセンター
1日無料体験募集

目指すのは「心を大切に介護」
BEST CARE **ベストケアグループ**
HPアドレス <http://www.best-care.jp/> Eメール info@best-care.jp



山越のスタッフから説明を受ける山田さん(左)

広島から研修奮闘中 FC尾長センター

FC本部ニュースリリース

広島市に6月1日オープン予定のFC店ベストケア・デイサービスセンター尾長の社員研修が山越で始まりました。所長兼生活相談員の山田裕基さん・看護師の梅野幸恵さんが、広島の皆様へベストケアのサービスを提供するため研修に奮闘中です。山越のご利用者様も声援をお願いします。

FC1号店 えばらOPEN

津吉町にデイサービスセンター

地域に根ざしたい



4月1日松山市津吉町にベストケア・デイサービスセンターのフラッグシップ1号店となる『ベストケア・デイサービスセンター えばら』がオープンしました。直営施設と同じく「心を大切にする介護」をモットーに、個別リハビリを中心とした自立支援型デイとしてサービスを提供します。所長の荻野さんは「地域

に根ざしたセンターを作るとともに、明るく・楽しく・笑顔のたえないセンターにしていきたいです。スタッフ一丸となって頑張っていきたいと思います。よろしくお願いします」と抱負を語ってくれました。



今、後とも、ベストケアグループの一員として、皆様方に愛される施設作りを尽力します。緑あふれる環境の中で、心豊かな毎日を過ごしたい方、1日無料体験も随時受け付けておりますのでお問合せ下さい。
【電話】96312388



スタッフ募集

詳しくはHPを!!
<http://www.best-care.jp/>

理学・作業療法士
常勤ヘルパー・登録ヘルパー
(ホームヘルパー2級以上)

※お問合せ…☎089-911-0101(担当/斉藤)

ヘルパーさんのレシピ

たけのご飯

塩味がなたけのご飯。旬の味を楽しんで!!

材料 (4人分)	
ゆでたけのこ	200g
しいたけ	4枚
米	1 1/2カップ
もち米	1/2カップ
(おければ米だけでもOK)	

調味料	
だし汁	2カップ
酒	大さじ1
しょうゆ	大さじ1
塩	小さじ1/2
みりん	小さじ1/2

作り方

- 米・もち米は炊く30分以上前にとぎ、ザルにあげて水気を切る。
- たけのこは薄切りにし、しいたけは石づきをとり薄切りにする。
- 炊飯器に1・2と調味料をそそぎ、普通に炊く。炊きあがったら、上下を返し、お茶碗に盛る。お好みで木の芽をそえて。

※貝は、他に油揚げをいれても美味しくできます。
1人分のエネルギー314kcal

新BCR体操 DVD化で発売開始!

各ベストケア・デイサービスセンターで「朝の体操」として実施している、「BCR体操(ベストケア・リハビリ体操)」が、DVDとビデオで販売されることになりました。

この体操は日常の動作をもとにベストケアのスタッフが考案したオリジナル体操です。起き上がりや衣服の着脱をスムーズにする等、生活の中の目的に応じた体操で、毎日続けられる内容になっています。販売は5月上旬から各施設及びホームページで購入が可能です。価格は税込込み2000円の予定です。

べすと健康相談室

理学療法士 平島繁樹

転倒に気をつけましょう

転ばないようにつけることはとても大切です。多くの調査でも、転倒による骨折が寝たきりの原因になるといふ結果が出ています。

階段、敷居、玄関、舗道等から何を連想しますか? 答えは「段差」です。家の中でも職場でもどこにでも段差はあります。

では、じゅうたん、玄関マット、畳の縁はどうでしょう? 実はこれらも「段差」なのです。

ある調査によると「転びやすいと思う場所」では、階段・道・浴室でしたが、「実際に転んだ場所」は、自分の部屋が一番多く、次いで道、玄関などでした。

普段から段差とは思っていない所でつまずいて転倒しているようです。じゅうたん、畳の縁などは十分に段差です。つまずきの原因となり得ることを認識してください。そして、あまり危険と感じていないような場所や時間帯に転倒しやすいのだということを忘れないようにしましょう。

はびふべん

ちよっとおもしろいハイポーズ!

山本さんちのココア君
ダックスフント♂

《年齢》6ヶ月
《体重》5キログラム

いたずら盛りの僕です。
今一番好きなことは・・・散歩かな??
それと、お姉ちゃんの洋服に噛み付くこと!!
でも・・・叱られます。